

ESTREMI DELL'INIZIATIVA "GIFT CARD – CODICE ACQUISTO GREEN NETWORK"

Validità dell'iniziativa

Dal 5 giugno 2018 al 31 dicembre 2020

Oggetto e descrizione dell'iniziativa

Green Network S.p.A., ha sottoscritto un accordo dedicato con LIS - Lottomatica Italia Servizi S.p.A., in virtù del quale presso la rete di oltre 50.000 punti vendita convenzionati e distribuiti capillarmente sul territorio nazionale, si potranno acquistare delle Gift Card "Green Network" che consentiranno l'accesso alle offerte esclusive di Green Network per le forniture di luce e gas.

Funzionamento del servizio

La Gift Card di Green Network si presenta come un codice acquisto (PIN) stampato sullo scontrino rilasciato dai terminali presenti presso i Tabaccai e Bar della rete Lottomatica Italia Servizi. Il cliente una volta acquistata la Gift Card - al costo di 5 euro per la fornitura di energia elettrica, di 7 euro per la fornitura di gas o di 10 euro per entrambe - potrà utilizzare il PIN presente sulla stessa, come codice acquisto al momento della contrattualizzazione online, da effettuarsi sul sito *www.offerta.greennetwork.it*, per attivare la propria utenza. L'importo pagato al momento dell'acquisto della Gift Card di Green Network, dà diritto ai clienti ad accedere a offerte dedicate, e sarà detratto nella prima bolletta utile emessa da Green Network, successivamente all'attivazione di una nuova utenza di fornitura di energia elettrica o gas.

Modalità rimborso – reclami

Il Cliente potrà richiedere il rimborso dell'importo pagato al momento dell'acquisto della Gift Card di Green Network nel caso in cui non utilizzi la "Gift Card" nel termine indicato sullo scontrino rilasciato dal punto vendita autorizzato della rete Lottomatica Italia Servizi al momento dell'acquisto.

Per richiedere il rimborso il Cliente può inviare una richiesta scritta, allegando tale scontrino in originale, tramite raccomandata da inviarsi alla Green Network S.p.A., Viale della Civiltà Romana n.7, 00144, Roma. Il rimborso avverrà tramite assegno bancario entro 15 giorni dalla ricezione della richiesta di rimborso debitamente compilata.

Eventuali reclami possono essere segnalati tramite raccomandata da inviarsi a Green Network S.p.A., Viale della Civiltà Romana n.7, 00144, Roma.